

AURAVIA GROUP TEKNOLOJİ YAZILIM GÜZELLİK HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT DANIŞMANLIK VE TİCARET ŞİRKETİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Sayın YasMadam Ziyaretçisi,

Bu uygulamayı ziyaret etmeniz ve bu uygulama vasıtasıyla Auravia Group Teknoloji Yazılım Güzellik Hizmetleri İthalat İhracat Danışmanlık ve Ticaret Şirketine bağlı YasMadam uygulaması (Kısaca “YasMadam” olarak anılacaktır.) olarak sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu gizlilik politikasında belirtilen şartlara tabidir. Bu uygulamayı ziyaret etmekle ve bu uygulama vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle, işbu gizlilik politikasında belirtilen şartları kabul etmektesiniz.

Bu gizlilik politikası, veri sorumlusu sıfatıyla, Bozkurt Mah. Eşref Efendi Sk. Melek Apt. Bina No:45 D:2 Şişli/İSTANBUL adresinde kurulu Auravia Group Teknoloji Yazılım Güzellik Hizmetleri İthalat İhracat Danışmanlık ve Ticaret Şirketine bağlı YasMadam uygulaması tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun kişisel verilerin işlenmesine ilişkin “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ve “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işlenmesi, kullanılması, aktarılması, imha edilmesi konularında tarafınıza bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Tarafınıza ait kişisel veriler, YasMadam uygulamasını ziyaretiniz sırasında ve doğrudan sizlerden toplanmaktadır. Ayrıca, YasMadam ile kurduğunuz iletişim sırasında yine doğrudan sizlerden alınmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenmesinde Temel İlkeler

YasMadam kişisel verilerinizi, ilgili Kanun uyarınca,

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- işlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan şartlar ve amaçlar dahilinde

işleyecektir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

YasMadam, kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen amaçlar dahilinde işler.

- a. Evde tırnak bakım hizmeti sunmak amacıyla kullanıcı oluşturmak,
- b. Kullanıcı şifresi unutulduğu zaman hesabı geri almak
- c. Kullanıcı veri tabanı oluşturmak ve ödeme hizmeti sağlayıcılarına yönlendirmek,
- d. Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek
- e. Uygulama ile ilgili bildirim ve rezervasyon uyarısı göndermek,
- f. Müşteri hizmetleri işlemlerini yürütmek ve hizmetten yararlanılmasını sağlamak,
- g. Destek ve promosyon teklifleri için kullanıcılarla iletişim kurmak
- h. Kanun gereği, sözleşmenin ifası ile ilgili hukuki yükümlülükleri yerine getirmek,
- i. Hizmet sunum alanlarını belirlemek ve sunulan hizmet ile hizmet kalitesini geliştirebilmek ,
- j. Müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni hizmetler sunabilmek ve pazarlamak,
- k. Elektronik ticaret faaliyetleri ile mal ve hizmet satış süreçlerini yürütmek ve denetlemek, saklamak ve arşiv faaliyetleri yürütmek

İşlenen Kişisel Veriler

- Kullanıcı Hesap Bilgileriniz: adınız, soyadınız, üyelik e-posta adresiniz, telefon numaranız, adres ve konum bilginiz.
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: sipariş ve fatura bilginiz, siparişleriniz ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilginiz, öneri, talep ve şikayet bilgileriniz, hizmetlerimize ilişkin yorum yapmanız ve/veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınız içerisinde bizzat paylaştığınız bilgiler, puan ve değerlendirme bilgileriniz, iptal/iade bilgileriniz.
- Ödeme Bilgileriniz: tarafınızca yapılan ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgileriniz, (kart bilgileriniz saklanmamaktadır)
- İşlem Güvenliği Bilgileriniz: cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz
- İşitsel Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydınız

Kişisel Verilerin Üçüncü Şahıslara Aktarımı

İşlenen verilerin üçüncü kişilere aktarımı; kanun gereği, sözleşmenin kurulması ve/veya hizmetin ifası için zorunlu olması, hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması halleri ile sınırlı olacaktır.

YasMadam, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi kanundan doğan yükümlülüklerle uymak ve/veya hizmet sözleşmesi gereğince sorumluluklarını ifa etmek için ve/veya hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde rızanıza ihtiyaç olmadan sadece yükümlülüklerin yerine getirilmesi için alınan hizmetle sınırlı ve bu amaçla orantılı olarak, şirket içi teknik destek birimleri başta olmak üzere ilgili birimler, hizmet alınan

uzmanlar ve tedarikçiler gibi işin gerektirdiği ve/veya hizmet alınan üçüncü şahıslara aktarabilir veya açıklayabilir.

Ödeme bilgilerine ilişkin kişisel verileriniz, ödemelerin gerçekleşebilmesi amacı ile banka veya ödeme kuruluşu iş ortaklarımız ve ilgili hizmet verenlere aktarılmakta ve kart bilgileriniz saklanmamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması, Saklama Süresi ve İmhası

YasMadam, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla yeterli güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü fiziksel, teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür ve bu tedbirleri azami ölçüde almaktadır.

Kişisel verileriniz, aksi kararlaştırılmadıkça, hizmet ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren, 2 (iki) yıllık saklama süresinin sonuna kadar saklanmaktadır. Kişisel verileriniz bu sürelerin sonunda silinecek ve yok edilecektir

Kişisel verileriniz pazarlama amacıyla işlenecek ve hizmet ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren, 2 (iki) yıllık sürenin sonunda kişisel verilerinizi pazarlama amacıyla sizinle iletişime geçmek üzere kullanılmayacaktır .

Veri İşlemenin Dayandığı Hukuki Sebepler

Veri işleme, YasMadam aracılığıyla hizmet sunumu ve satın alınması, müşteri hizmetleri ve desteğinden yararlanılması amacıyla KVKK'nın 5/2 maddesinin

- (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülen sebeplere,
- (c) bendi uyarınca sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak zorunlu olmasına,
- (ç) bendi uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla YasMadam'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olmasına, ve
- (e) bendi uyarınca YasMadam'ın bir hakkını tesis, korumak ve kullanmak için zorunlu olması haline dayanmaktadır.

İşbu verilerin işlenmesi rızanıza tabi değildir. Bu itibarla yararlanan hizmetin ve yasanın gerektirdiği muhafaza sürelerinin sonuna kadar kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkına haiz olmadığınızı belirtiriz.

İlgili Kişinin Hakları

Veri sahibi olarak yürürlükteki mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini ve ne şekilde işlendiği hakkında bilgi talep etmek
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme
- aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- düzeltilmesini isteme
- işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini isteme

- düzeltilmesi ve silinmesi halinde ilgili işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- analiz edilmesi sonucunda elde edilen sonuçlara itiraz etme
- işlenmesinin sınırlanmasını talep etme
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini isteme haklarına sahiptir.

Konu ile ilgili taleplerinizi support@yasmadam.come-posta adresine iletebilirsiniz. YasMadam, talebinizi ilgili belgelerin ulaşmasından itibaren en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

Çerez Politikası

YasMadam, performansı artırmak için çerezler kullanabilir. Kullanıcılar, cihaz ayarlarından çerezleri devre dışı bırakabilir.

Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

YasMadam, gizlilik politikasında güncelleme yapma hakkına sahiptir. Güncelleme yapılması halinde, kullanıcılara, uygulama üzerinden veya kayıtlı e-posta adresi aracılığıyla gerekli yasal bilgilendirmeler yapılacaktır.

Veri Sorumlusu: Auravia Group Teknoloji Yazılım Güzellik Hizmetleri İthalat İhracat Danışmanlık ve Ticaret Şirketi

Mersis No: 0103158479200001

Adres : Bozkurt Mah. Eşref Efendi Sk. Melek Apt. Bina No:45 D:2 Şişli/İSTANBUL

E-Posta: support@yasmadam.com