

**AURAVIA GROUP TEKNOLOJİ YAZILIM GÜZELLİK HİZMETLERİ İTHALAT
İHRACAT DANIŞMANLIK VE TİCARET ŞİRKETİ**

MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşmenin Tarafları

1.1. İşbu Sözleşme aşağıda bilgileri yazılı taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

TARAF 1 : Auravia Group Teknoloji Yazılım Güzellik Hizmetleri İthalat İhracat Danışmanlık ve Ticaret Şirketi (Bundan böyle ŞİRKET olarak anılacaktır.)

Adres: Bozkurt Mah. Eşref Efendi Sk. Melek Apt. Bina No:45 D:2 Şişli/İSTANBUL

Vergi Numarası: 1031584792 /Şişli Vergi Dairesi

E-Posta : support@yasmadam.com

TARAF 2 : (Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.)

2. Sözleşmenin Konusu

2.1. İşbu sözleşme, ŞİRKET tarafından YasMadam internet sitesi ve mobil uygulaması üzerinden MÜŞTERİ'ye sunulan aracılık ve üyelik hizmetlerine dair koşullar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Şirketin Yükümlülükleri

3.1. ŞİRKET, YasMadam platformuna kayıtlı güzellik uzmanlarının MÜŞTERİ'ye evde tırnak bakım hizmeti (manikür, pedikür, tırnak tasarımı vd. ilgili bakım hizmetleri) sunmasına aracılık eder.

3.2. ŞİRKET, MÜŞTERİ'nin, hizmet sunan uzmanlardan evde tırnak bakım hizmeti alabilmesi için güvenli bir online platform sağlar.

3.3. ŞİRKET, online platform üzerinden, MÜŞTERİ'ye hizmet sağlayıcı sıfatıyla aracılık ve üyelik hizmeti verir.

3.4. ŞİRKET, platform üzerinden MÜŞTERİ'ye hizmet sunacak nitelikli ve deneyimli güzellik uzmanları seçer ve platforma kaydolmasını sağlar.

3.5. ŞİRKET, güzellik uzmanı tarafından sunulan hizmet kalitesini izler ve gerektiğinde MÜŞTERİ'nin şikayetlerini değerlendirir.

3.6. ŞİRKET, uygulamanın geliştirilmesi ve güncellenmesi için gerekli bakım çalışmaları yapmakla yükümlüdür. ŞİRKET, bakım çalışmaları süresince, uygulamayı geçici olarak veya tamamen kapatma hakkına sahiptir.

4. Müşterinin Yükümlülükleri

- 4.1. MÜŞTERİ, YasMadam uygulaması üzerinden, hizmet almak istediği güzellik uzmanını seçer ve uygulama üzerinden rezervasyon oluşturur. MÜŞTERİ, gerekli durumlarda YasMadam uygulaması üzerinden güzellik uzmanı ile iletişim kurabilir.
- 4.2. MÜŞTERİ, YasMadam uygulamasında kullanıcı üyeliği oluşturarak dilediği güzellik uzmanından tırnak bakım hizmeti almak üzere randevu oluşturur ve ödeme yapar.
- 4.3. MÜŞTERİ, planlanan randevu saatinde bildirdiği adreste hazır bulunmakla yükümlü olup randevu saatinde adreste hazır bulunmaması halinde oluşacak zararlardan sorumludur.
- 4.4. MÜŞTERİ, randevu saatinde, güzellik uzmanına hizmetin ifası için gerekli hijyenik ve güvenilir bir ortam sağlamakla yükümlüdür.
- 4.5. MÜŞTERİ, ŞİRKET'in aracı hizmet sağlayıcı sıfatına haiz olduğunu ve güzellik uzmanının ŞİRKET'in çalışanı olmadığını, güzellik uzmanının kendi nam ve hesabına hareket ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Rezervasyon, Ödeme ve İptal

- 5.1. MÜŞTERİ, almak istediği tırnak bakım hizmeti için YasMadam mobil uygulaması veya web sitesi üzerinden rezervasyon yaptıracaktır.
- 5.2. Hizmet bedelleri rezervasyon öncesinde MÜŞTERİ'nin bilgisine sunulacak olup uygulamada yazılı hizmet ücretleri sabittir.
- 5.3. MÜŞTERİ, YasMadam uygulamasında yer alan ödeme seçenekleri üzerinden ödeme yapacaktır. Ödeme sırasında ve sonrasında, MÜŞTERİ'nin kart bilgileri saklanmamaktadır.
- 5.4. MÜŞTERİ, talep ettiği hizmete ilişkin ödemeyi zamanında ve eksiksiz olarak ŞİRKET'e yapmakla yükümlü olup MÜŞTERİ tarafından güzellik uzmanına ayrıca bir ödeme yapılmayacaktır.
- 5.5. MÜŞTERİ, planlanan randevu saatine 4 saat veya daha fazla zaman kala rezervasyonunu ücretsiz iptal edebilir. Randevu saatine 4 saatten az zaman kala yapılan iptallerde %50 iptal ücreti kesintisi yapıp bakiye bedel MÜŞTERİ'ye iade edilir.
- 5.6. MÜŞTERİ, dilerse, rezervasyon sırasında veya hizmet bitiminde, YasMadam uygulaması üzerinden bahşiş ödemesi yapabilir.

6. Genel Hükümler

- 6.1. MÜŞTERİ, üyelik ve rezervasyon sırasında platforma kaydettiği kişisel verilerinin, ŞİRKET tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesine açık rıza gösterdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2. MÜŞTERİ, platform üzerinden dilediği güzellik uzmanı için rezervasyon oluşturabilecektir. ŞİRKET, MÜŞTERİ ve güzellik uzmanı arasında online platform üzerinden yalnızca aracı konumunda olup MÜŞTERİ'nin seçtiği güzellik uzmanının sunduğu hizmet nedeniyle meydana gelebilecek zararlardan sorumlu değildir.
- 6.3. MÜŞTERİ, güzellik uzmanının sunduğu hizmetten memnun kalmaması veya hizmeti yetersiz bulması halinde, YasMadam uygulaması üzerinden şikayet oluşturabilecektir. ŞİRKET, ilgili güzellik uzmanına ilişkin şikayetlerin tekrarlanması halinde uzmanın hesabını geçici olarak veya tamamen kapatma hakkına sahiptir.

EKLEME YAPILABİLECEKLER???

RANDEVU SIRASINDA EK HİZMET ALMAK İSTERSE ÜCRETİNİ NASIL ÖDEYECEK, UZMANA NAKİT ÖDEME YAPABİLİR Mİ YOKSA YALNIZCA UYGULAMA ÜZERİNDEN Mİ

UZMANIN SUNACAĞI HİZMET KALİTESİ YÖNÜNDEN SORUMLULUK

FATURAYI KİM KİMİN ADINA KESECEK